

## 附件 8： 东莞市第五高级中学饭卡充值流程

关注“东莞市第五高级中学”公众号——智慧五中——微信充值。



关注学校公众号



点击微信充值

### 一、快速查询

进入“微信充值”



注：

1) 请输入正确的“姓名+身份证”才能充值，别输错给其它同学充值哦！

## 二、微信充值

充值前请查看学生信息是否正确。如：学生姓名，充值金额



注：

- 1) 当提示“支付成功（数据异常）”时家长可通过查看“微信充值记录”信息，点击进行数据更新操作。
- 2) 充值金额可自定义，想充多少就充多少。
- 3) 温馨提示：每月最后一天不支持充值。

## 三、圈存刷卡

学生可到微信圈存机上进行刷卡确认充值成功。



注：圈存刷卡后微信充值金额才能转入至学生饭卡里。

## 四、刷卡消费

家长可查看微信充值记录，圈存充值记录，消费记录等信息



微信支付记录	圈存充值记录	消费记录
支付总数:102.13元		
支付成功		+0.01
2018-08-28 21:54:11		
支付成功		+100.00
2018-08-28 19:45:40		
支付成功		+0.01
2018-08-02 11:36:14		
支付成功		+0.01
2018-07-30 16:20:13		
支付成功		+0.01
2018-07-30 16:09:21		

## 五、常见问题

问：微信支付成功，提示“数据异常”？

答：请打开“微信支付记录”重新点击更新操作。

问：微信支付成功后，为何还要到学校的“微信圈存机”上刷卡？

答：需要把微信支付的金额写入至饭卡里。

问：如何查看学生的饭卡消费记录？

答：直接通过输入姓名和身份证\学号登录，查看消费记录即可。

问：饭卡丢失了怎么办？

答：可前往饭堂管理人员处进行“挂失申请”处理。